

Questionnaire pour mieux connaître vos besoins en NUMÉRIQUE.

Partie réservée à l'administration :

Date de réception :/...../.....

Avec ce questionnaire, nous souhaitons connaître vos habitudes numériques et vos souhaits d'accompagnement dans ce domaine afin de proposer des services qui correspondent le plus possible à vos besoins et à vos attentes.



Vos coordonnées :

NOM – Prénom* :

Adresse* :

Téléphone* :

E-mail :

Dans quelle tranche d'âge vous situez vous* ?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans et plus

Quelle est votre situation professionnelle* ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Collégien | <input type="checkbox"/> Lycéen |
| <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="checkbox"/> En formation professionnelle |
| <input type="checkbox"/> Parent au foyer | <input type="checkbox"/> Agriculteur |
| <input type="checkbox"/> Ouvrier | <input type="checkbox"/> Artiste |
| <input type="checkbox"/> Employé | <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Cadre | <input type="checkbox"/> Fonctionnaire |
| <input type="checkbox"/> Profession libérale | <input type="checkbox"/> Auto-entrepreneur |
| <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi | <input type="checkbox"/> Retraité |
| <input type="checkbox"/> Autre | |

* Les informations recueillies font l'objet d'un traitement par le CCAS de Comines ; Vos coordonnées seront utilisées ou traitées que dans la mesure où cela est nécessaire pour la continuité des services. Vos informations personnelles sont collectées pour la seule finalité présentée dans ce formulaire. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données mutualisé de la ville de Comines à dpd-mutualises@lillemetropole.fr

- Savez-vous en quoi consiste le métier de conseiller numérique ?
- Oui
 - Non

Si votre réponse est non, voici un petit descriptif de ce métier :
Le conseiller (médiateur) numérique vous accompagne vers l'autonomie de la pratique des usages numériques. Par exemple il peut vous aider :

- Dans la découverte d'un équipement informatique (ordinateur, tablette ou smartphone)
- Dans l'accompagnement pour réaliser vos démarches administratives sur internet (Impôts, CAF, santé, etc...)
- A apprendre les bases de traitements de texte
- A faire des recherches pour un emploi ou une formation sur internet
- A échanger avec vos proches via un réseau social ou une application

Cette liste n'est pas exhaustive et bien d'autres activités d'accompagnement ou de découvertes sont réalisables.



Note importante : le conseiller numérique n'est pas un professionnel du social, ni technicien informatique. (Il n'effectue en aucun cas le dépannage du matériel informatique ou numérique.)

- DÉCOUVERTE DE L'ORDINATEUR -

1. Comment considérez-vous votre niveau en informatique ?
 Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

2. Lorsque vous rencontrez un souci informatique, quel est votre premier réflexe :
(Une seule réponse)
 Vous ne savez pas vers qui vous tourner
 Vous demandez de l'aide à vos proches (famille, ami.e.s)
 Vous cherchez par vous-même sur internet
 Autre, merci de préciser :

.....
.....
.....
.....

3. Parmi ces outils, en possédez-vous ?

Si oui, comment vous sentez vous dans leur usage ?

Oui, un smartphone

Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Oui, une tablette

Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Oui, un ordinateur fixe

Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Oui, un ordinateur portable

Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Aucun

4. Savez-vous utiliser une souris et/ou un clavier d'ordinateur ?

Oui, le clavier Aucun

Oui, la souris

5. Savez-vous ce qu'est le bureau ?

Oui

Non

6. Savez-vous imprimer un document ?

Oui

Non

7. Savez-vous scanner un document ?

Oui

Non

8. Savez-vous classer un document dans un dossier ?

Oui

Non

9. Savez-vous connecter des périphériques à votre ordinateur (ex : clé USB, téléphone, imprimante..., etc.) ? (*Plusieurs réponses possibles.*)

Oui avec un port USB

Non

Oui avec le Bluetooth

Je ne comprends pas la question

Oui avec le WI-FI

10. Savez-vous utiliser une WebCam ?

- Oui
- Non

11. Savez-vous utiliser Word ?

- Oui
- Non

12. Avez-vous déjà utilisé Excel ?

- Oui
- Non

13. Avez-vous déjà utilisé Power Point

- Oui
- Non

- INTERNET -

14. Utilisez-vous internet à votre domicile ?

- Oui
- Non

15. Utilisez-vous internet sur votre smartphone ?

- Oui
- Non

Si oui : Vous utilisez surtout internet pour : (Plusieurs réponses possibles.)

- Communiquer : mail, réseaux sociaux, Messagerie instantanée type WhatsApp ou Messenger...
- Vous divertir : jeux, musiques, films...
- Vous informer : actualités, recherches sur des sujets précis...
- Utiliser des services administratifs : CAF, Améli, ...
- Autres

Si non : Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet : (Plusieurs réponses possibles.)

- Difficultés à utiliser les appareils numériques
- Difficultés à comprendre les procédures en ligne
- Pas d'intérêt

16. Savez-vous rechercher une information sur internet ?

- Oui
- Non

- ADRESSE MAIL -

17. Savez-vous créer une adresse mail ?

- Oui
- Non

18. Savez-vous envoyer un Mail?

- Oui
- Non

19. Savez-vous envoyer un mail à plusieurs personnes à la fois ?

- Oui
- Non

20. Savez-vous envoyer un mail à une personne en copie cachée ?

- Oui
- Non

21. Savez-vous envoyer une pièce jointe dans un Mail ?

- Oui
- Non

22. Savez-vous télécharger une application via votre smartphone ?

- Oui
- Non

PARMI CES THÉMATIQUES, LESQUELS VOUS INTÉRESSENT LE PLUS ?

(Classer par ordre de préférence de 1 à 8. Le 1 étant votre préférence)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Découverte d'un ordinateur | <input type="radio"/> Utilisation d'une adresse mail |
| <input type="radio"/> Utilisation des différents logiciels de bureautique (Word, Excel,...) | <input type="radio"/> Sécurité informatique (Protéger ses données personnelles) |
| <input type="radio"/> Utilisation générale d'un ordinateur (Gérer les dossiers et fichiers, scanner un document, utiliser une clé USB, utiliser Internet, ...) | <input type="radio"/> Portail Famille (Prise en main du site) |
| <input type="radio"/> Aide administrative | <input type="radio"/> Professionnel (CV et LM, Recherche d'offres,...) |
| | <input type="radio"/> Téléphone (Applications, QR Code, ...) |

Avez-vous d'autres thématiques à proposer ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MERCI d'avoir répondu à ce questionnaire

À retourner au CCAS, 1 rue des Maires Lambin
du Lundi au Vendredi
De 8h30 à 12h et de 14h à 17h30

Signature :